

## Algemene voorwaarden Dijkman Zonne-energie B.V.

### 1. Definities

<b>Opdrachtnemer:</b>	de onderneming handelend onder de naam Dijkman Zonne-energie B.V.;
<b>U:</b>	de natuurlijke of rechtspersoon aan wie een aanbod is gedaan;
<b>Partijen:</b>	U en de Opdrachtnemer tezamen;
<b>Werk:</b>	het totaal van de tussen U en Opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Opdrachtnemer te leveren Installatie(s), materialen en diensten zoals omschreven in uw Persoonlijk Aanbod;
<b>Koopsom:</b>	het overeengekomen bedrag voor het Werk zoals benoemd in uw Persoonlijk Aanbod;
<b>Installatie:</b>	zonnepanelensysteem;
<b>Persoonlijk Aanbod:</b>	de offerte zoals aan U uitgebracht door Opdrachtnemer met een omschrijving van het Werk;
<b>Installatiedatum:</b>	de datum zoals overeengekomen tussen U en Opdrachtnemer voor uitvoering van het Werk;
<b>Meer- en minderwerk:</b>	door U gewenste, of door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte, toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de Koopsom;
<b>Overeenkomst:</b>	de overeenkomst voor het Werk op basis van de voorwaarden zoals vastgelegd in het Persoonlijk Aanbod en deze algemene voorwaarden.

### 2. Werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het tussen U en Opdrachtnemer overeengekomen Persoonlijk Aanbod.

### 3. Persoonlijk aanbod. Totstandkoming Overeenkomst.

- 3.1 Het Persoonlijk Aanbod wordt schriftelijk of langs elektronische weg gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het Persoonlijk Aanbod wordt voorzien van een dagtekening.
- 3.2 Het Persoonlijk Aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden, diensten en de te leveren materialen.
- 3.3 Het Persoonlijk Aanbod bevat de Koopsom voor het Werk waaronder eventuele Meerwerken behalve eventuele Meerwerken zoals omschreven in artikel 5.
- 3.4 Het Persoonlijk Aanbod bevat de wijze waarop de betaling dient plaats te vinden.
- 3.5 Het Persoonlijk Aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.
- 3.6 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het Persoonlijk Aanbod inclusief de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden door U. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur, en waar mogelijk, langs schriftelijke of elektronische weg.
- 3.7 Indien U het Persoonlijk Aanbod op afstand, via elektronische weg of telefonisch, heeft aanvaard, bevestigt Opdrachtnemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het Persoonlijk Aanbod.
- 3.8 Opdrachtnemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte doen stellen of U aan Uw betalingsverplichtingen kunt voldoen en van al de feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst.
- 3.9 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om het Persoonlijk Aanbod te wijzigen als er sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving door Opdrachtnemer.

### 4. Mogelijkheid tot ontbinding

- 4.1 U kunt de Overeenkomst schriftelijk ontbinden tot de dag voor installatie.
- 4.2 U heeft het recht om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien Opdrachtnemer in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, zijn bedrijf heeft stilgelegd of geliquideerd, er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen of zijn bedrijf heeft overgedragen aan derden.

## **5. Inspectie. Onderzoek. Installatie**

- 5.1 Opdrachtnemer zal op eigen kosten een eerste onderzoek uitvoeren op basis van door U verstrekte informatie en beschikbare publieke informatie om te bepalen of de ondergrond geschikt is om het Werk uit te voeren. Indien Opdrachtnemer meent dat zij op basis van deze informatie onvoldoende zekerheid heeft over de geschiktheid van de ondergrond, zal Opdrachtnemer de mogelijkheid van een schouw ter plaatse met U bespreken.
- 5.2 Als op enig moment blijkt dat U onvolledige of verkeerde informatie heeft verstrekt over de ondergrond, inclusief (de staat van) ter plekke aanwezige installaties, is Opdrachtnemer gerechtigd om de daardoor extra gemaakte kosten bij U in rekening te brengen.
- 5.3 Tenzij anders omschreven in het Persoonlijk Aanbod dient de betreffende ruimte blijvend te beschikken over een goed functionerende (binnenhuis)installatie voor de (na)verwarming van water en/of ruimtes alsmede een reguliere stroomaansluiting op het elektriciteitsnet.
- 5.4 Het is Opdrachtnemer uitsluitend toegestaan om achteraf meerwerk in rekening te brengen als U niet tijdig de door Opdrachtnemer verzochte informatie heeft verstrekt of de door U verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn.
- 5.5 Als in de ruimte geen loze leiding aanwezig is, sluit Opdrachtnemer, in overleg met U, de elektrische kabel voor de zonnepanelen aan door middel van een kabel die van de zonnepanelen naar de meterkast door het trappenhuis, of aan de buitenzijde, naar beneden wordt gevoerd.
- 5.6 Als het in niet mogelijk blijkt om monitoring van een Installatie op afstand via uw internetverbinding aan te leggen met een UTP-kabel (omdat U hier bezwaar tegen heeft gemaakt) of blijkt dat draadloze communicatie tussen Uw internetmodem en de Installatie niet in werking kan worden gesteld, ondanks aantoonbaar goed functionerende draadloze communicatieapparatuur zoals geleverd door de Opdrachtnemer, neemt Opdrachtnemer contact met U op om de mogelijkheid voor een alternatieve verbinding (via een mobiel datanetwerk) te bespreken. Een alternatieve verbinding is Meerwerk en gaat mogelijk gepaard met jaarlijkse kosten.
- 5.7 Het afwerkingsniveau van eventuele leidingen behelst nooit timmerwerkzaamheden voor beschotten.
- 5.8 Zodra de Installatie is geplaatst en aangesloten, controleren Partijen gezamenlijk de deugdelijke werking van de Installatie. Eventuele restpunten, onvolkomenheden of schadeposten leggen Partijen gezamenlijk vast op het opleverformulier.
- 5.9 U heeft een eigen onderzoeksplicht voor de mate waarin het geluidsniveau van de Installatie, zoals gespecificeerd in het Persoonlijk Aanbod, acceptabel is voor uzelf en uw omgeving.

## **6. Verplichtingen Opdrachtnemer**

- 6.1 Alle leveringen geschieden onder eigendomsvoorbehoud zoals nader omschreven in artikel 12.5. Alle aan U geleverde materialen zijn voor risico van U vanaf het moment van de aflevering af. De Installatie wordt geacht aan U te zijn opgeleverd wanneer Opdrachtnemer de Installatie in gebruik stelt.
- 6.2 Opdrachtnemer heeft het recht de Installatiedatum op te schorten in het geval het naar haar oordeel niet veilig is het Werk uit te voeren. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan bepaalde weersomstandigheden.
- 6.3 Opdrachtnemer voert het Werk deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst uit. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen.
- 6.4 Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het Werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn ten tijde van de uitvoering van het Werk.
- 6.5 Opdrachtnemer is verplicht U te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante situaties:
  - gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
  - gebreken in, of ongeschiktheid van, materialen of hulpmiddelen die door U ter beschikking zijn gesteld;
  - onjuistheden in de door of namens U verstrekte gegevens;voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het Werk aan Opdrachtnemer openbaren en Opdrachtnemer ter zake deskundig moet worden geacht.
- 6.6 Opdrachtnemer neemt verpakkingsmateriaal na levering van het Werk mee.
- 6.7 Als Opdrachtnemer zijn verplichtingen in verband met de levering van de Installatie niet nakomt, kunt U Opdrachtnemer aanmanen om zo spoedig mogelijk en in ieder geval

binnen een redelijke termijn alsnog tot uitvoering van de Overeenkomst over te gaan. De aanmaning dient schriftelijk of elektronisch te geschieden. Indien de termijn verstrijkt zonder dat Opdrachtnemer tot het uitvoeren van de Overeenkomst is overgegaan, is Opdrachtnemer in verzuim.

- 6.8 U bent bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden, als de Opdrachtnemer na verloop van 30 dagen na verzending van de in het vorige lid bedoelde aanmaning in gebreke blijft, voor zover de betreffende tekortkoming van Opdrachtnemer de ontbinding rechtvaardigt.

## **7. Uw verplichtingen**

- 7.1 U stelt Opdrachtnemer in de gelegenheid het Werk te verrichten. U zorgt ervoor dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor het Werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het Werk te verschaffen gegevens. Opdrachtnemer geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied. De kosten voor het aanvragen van een vergunning zijn voor Uw rekening.
- 7.2 De ruimten waarin gewerkt dient te worden dienen goed toegankelijk, schoon en droog zijn. Naden en kieren dienen zowel vanbinnen als vanbuiten afdoende en tijdig afgekit te zijn door U, dan wel voor Uw rekening, ten minste 10 werkdagen voordat Opdrachtnemer met de werkzaamheden gaat aanvangen.
- 7.3 U zorgt ervoor dat Opdrachtnemer voorafgaand aan de werkzaamheden kan beschikken over de voor het werk relevante gegevens, onder andere de ligging van leidingen, rioleringen en dergelijke.
- 7.4 U verklaart dat er geen asbest aanwezig is in de ruimte(n) waar de Installatie geïnstalleerd moet worden.
- 7.5 U verklaart bij een installatie op het dak, dat het dak waarop geïnstalleerd wordt in goede constructieve staat is. Als uw dak bol of hol is, bent u zich ervan bewust dat de zonnepanelen ten opzichte van elkaar mogelijk geen egaal vlak kunnen vormen.
- 7.6 U verklaart dat Uw dak de extra ballast van de Installatie kan dragen en dat U bij twijfel hierover een bouwkundige expert raadpleegt voordat het Werk wordt uitgevoerd.
- 7.7 U verschaft Opdrachtnemer ter beschikking staande aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het Werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor Uw rekening.
- 7.8 Als de Opdrachtnemer, om oorzaken die in Uw risicosfeer liggen, niet in staat is om het Werk op de Installatiedatum te verrichten is Opdrachtnemer gerechtigd de gemaakte kosten bij U in rekening te brengen. Dit is onder meer, maar niet uitsluitend, het geval als:
- U op de Installatiedatum niet aanwezig bent;
  - Door derden uit te voeren werkzaamheden of leveringen, die niet tot het Werk van Opdrachtnemer behoren, niet zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daarvan geen vertraging ondervindt;
  - Een ander bedrijf werkzaamheden verricht op de Installatiedatum die conflicterend zijn met het Werk;
  - De (on)roerende zaak/ondergrond (in bouwkundig opzicht) niet zonder aanpassing of herstel geschikt is voor het verrichten van het Werk;
  - De veiligheid van medewerkers van Opdrachtnemer in het geding is;
  - De locatie niet afdoende bereikbaar is.
- 7.9 Als de aanvang of voortgang van het Werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor Uw risico komt, dient U de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende schade te vergoeden als deze aan U kan worden toegerekend.
- 7.10 U draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door U verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
  - bijzonderheden in de constructie (ondergrond) voor zover deze niet op het eerste gezicht kenbaar zijn voor Opdrachtnemer;
  - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door U ter beschikking zijn gesteld;
  - onjuistheden in de door of namens U verstrekte gegevens.
- 7.11 In geval van een door Opdrachtnemer veroorzaakte tekortkoming bij de uitvoering van de Overeenkomst bent U verplicht dit zo spoedig mogelijk op schriftelijke- of elektronische wijze aan Opdrachtnemer kenbaar te maken, met daarbij een duidelijke omschrijving van de

tekortkoming. Daarnaast moet in deze specificatie ook een redelijke termijn op worden gegeven, waarin Opdrachtnemer in staat wordt gesteld de tekortkoming te herstellen.

7.12 Om aanspraak te kunnen maken op de garantie zoals omschreven in uw Persoonlijk Aanbod en artikel 9 dient u:

- de Installatie niet te de-installeren, te verwijderen of anderszins buiten gebruik te stellen, te wijzigen, aan te passen of te repareren, de verbinding met de (binnen)installatie en/of internet te verbreken, beperken of anderszins te blokkeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer;
- de ruimte waar de omvormer van de zonnepanelen is geplaatst, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer, niet bloot te stellen aan stelselmatig hoge temperaturen, grote temperatuurschommelingen of een hoge luchtvochtigheid (bijvoorbeeld door het plaatsen van een wasdroger);
- Opdrachtnemer zo snel mogelijk na het ontdekken van diefstal, schade of (ver)storing of gebrek aan de Installatie, de (on)roerende zaak/ondergrond of de internetverbinding (behalve een mobiele datanetwerkverbinding) te informeren over de diefstal, schade of (ver)storing of gebrek;
- zorg te dragen dat de zonnepanelen vrij blijven van vuil, schaduw en ongedierte;
- periodiek onderhoud van de Installatie uit te (laten) voeren conform de instructies zoals beschreven in de handleiding van de fabrikant van de geleverde apparatuur;
- geen werkzaamheden uit te voeren of activiteiten te ondernemen die de werking van de Installatie kunnen beperken of kunnen beschadigen;
- volledige medewerking te verlenen aan de werkzaamheden die Opdrachtnemer aan de Installatie dient uit te voeren en U zult de plaatsen die Opdrachtnemer daartoe dient te betreden toegankelijk houden.

## 8. Verklaring bewustzijn externe factoren besparing

8.1 U verklaart dat u zich ervan bewust bent dat de besparing, zoals berekend door de Opdrachtnemer in de Offerte, indicatief is en dat de jaarlijkse besparing die U met het door Opdrachtnemer geleverde Werk kunt realiseren mede afhangt van factoren die zich buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer bevinden, waaronder:

- variatie in de klimatologische omstandigheden in enig jaar (bijv. hoeveelheid zonneshij, wintertemperaturen);
- wijzigingen in uw stook-, warmwaterafname- en/of stroomafnamegedrag;
- wijzigingen in gas- en/of stroomprijzen;
- wijzigingen in belasting- en regelgeving.

8.2 Opdrachtnemer sluit eventuele aansprakelijkheid voor de in 8.1 genoemde factoren nadrukkelijk uit voor het door haar geleverde Werk.

## 9. Garanties

Binnen de garantietermijnen en voor de onderdelen genoemd in Uw Persoonlijk Aanbod geldt het navolgende:

- 9.1 Opdrachtnemer garandeert dat Uw Installatie geschikt is voor het doel waarvoor deze is bestemd.
- 9.2 Opdrachtnemer hanteert standaard een garantietermijn van 5 jaar op arbeid.
- 9.3 Opdrachtnemer garandeert dat het Werk in overeenstemming is met de specificaties uit het Persoonlijk Aanbod en de eigenschappen bezit die U op grond van de Overeenkomst mag verwachten.
- 9.4 Opdrachtnemer garandeert dat het geheel compleet en gereed voor gebruik is en dat alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken en instructies, die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het doel waarvoor de Installatie(s) is bestemd, worden meegeleverd.
- 9.5 Opdrachtnemer garandeert dat het Werk vrij is van gebreken en dat de werkzaamheden tot plaatsing worden verricht door gebruik te maken van deugdelijk materiaal en gereedschap en worden uitgevoerd door vakkundig personeel.
- 9.6 Voldoet aan de relevante wettelijke bepalingen waaronder die op het gebied van kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.
- 9.7 Als Opdrachtnemer in gebreke blijft ten aanzien van het voldoen aan haar garantieverplichting en overgaat tot vervanging, herstel of hernieuwde uitvoering dan geldt ook voor het vervangen, herstellende of hernieuwd uitgevoerde zaken de garantie zoals hierboven omschreven, gerekend vanaf de initiële aanschafdatum. Opdrachtnemer is gerechtigd om in geval van vervanging, herstel of hernieuwing een alternatief te gebruiken,

- mits gelijkwaardig aan het origineel.
- 9.8 Opdrachtnemer verstrekt aan U de garanties zoals omschreven in uw Persoonlijk aanbod.
- 9.9 De garanties zoals bedoeld in dit artikel 9 vervallen als:
- aan de Installatie wijzigingen (inclusief wijzigingen van instellingen), reparaties, aanpassingen, of toevoegingen worden uitgevoerd welke niet door Opdrachtnemer zijn uitgevoerd of geïnstrueerd, doch uitsluitend voor zover deze van invloed zijn op het functioneren van de Installatie;
  - gebreken aan het Werk niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Opdrachtnemer zijn gemeld;
  - gebreken zijn veroorzaakt door een fout, achterstallig onderhoud, onoordeelkundig gebruik of verzuim van U, dan wel door van buiten komende oorzaken;
  - gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan het Werk voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door U zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
  - gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht conform de instructies zoals omschreven in de handleiding van de fabrikant van de geleverde apparatuur;
  - U niet aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan;
  - U geen medewerking verleent aan de Opdrachtnemer om de Installatie op afstand te inspecteren zoals omschreven in Artikel 12, behalve als U kunt bewijzen dat sprake is van een gebrek.
- 9.10 Uitdrukkelijk uitgesloten van de garantie en aansprakelijkheid is:
- schade ontstaan als gevolg van gebrekkige dan wel geen ventilatie door U in de ruimte waar het Werk is aangebracht;
  - schade ontstaan als gevolg van achterstallig onderhoud;
  - schade(s) welke niet terug te voeren zijn op materiaal en/of montagefouten van werk door Opdrachtnemer uitgevoerd, externe invloeden, wijzigingen aan het Werk, reparaties en/of vernieuwingen door derden uitgevoerd;
  - schade ontstaan als gevolg van gebrekkig metsel- en kitwerk door derden aangebracht;
  - onderlinge kleurverschillen en verkleuring van zonnepanelen;
  - schade ontstaan doordat de ondergrond de extra ballast van de zonnepanelen niet kan dragen;
  - gebreken aan werken en diensten welke door derden zijn geleverd.
- 9.11 In het geval de Installatie niet functioneert heeft U geen recht op vergoeding voor het eventuele verlies in opbrengst dat is opgetreden.
- 9.12 Opdrachtnemer is aangesloten bij Stichting Garantiefonds Zonne Energie dat zich tot doel heeft gesteld – in geval van een faillissement van Opdrachtnemer – de nog niet uitgevoerde Overeenkomst uit te voeren het opvolgen van fabrieksgarantie. De voorwaarden waaraan U moet voldoen zijn opgenomen in het garantiereglement dat U kan vinden op <https://www.sgze.nl/>.

## **10. Monitoring. Gegevensuitwisseling**

- 10.1 U geeft Opdrachtnemer toestemming om Uw Installatie te monitoren en -indien nodig- monitoringsapparatuur te plaatsen waarmee de Opdrachtnemer de Installatie op afstand kan inspecteren. De monitoring heeft tot doel om de juiste werking van de Installatie te kunnen controleren en maatregelen te nemen indien nodig. In het kader hiervan worden de volgende gegevens gemonitord: productie ten behoeve van i) de detectie en het verhelpen van storingen ii) prestaties ten opzichte van nabijgelegen systemen. Opdrachtnemer gebruikt deze gegevens om eventuele problemen met de Installatie te detecteren en op te kunnen lossen.
- 10.2 In afwijking van artikel 10.1 heeft U de mogelijkheid om uw Installatie niet door Opdrachtnemer te laten monitoren. U dient dit schriftelijk kenbaar te maken aan Opdrachtnemer en accepteert in dat geval de consequenties voor de door Opdrachtnemer verstrekte garantie zoals verwoord in artikel 9.9.
- 10.3 U geeft Opdrachtnemer toestemming om Uw gegevens of gegevens over Uw Installatie uit te wisselen met ingeschakelde partners voor de uitvoering van het Werk.

- 10.4 Op uw verzoek verstrekt Opdrachtnemer U een specificatie van de gegevens die Opdrachtnemer monitort.

## **11. Overmacht**

- 11.1 In elk geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering voor de duur van de overmacht op te schorten. Als overmacht geldt onder andere: pandemie, brand, staking, uitsluitingen, sabotage, onlusten, oproer, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, staat van oorlog, staat van beleg, congestie, stremming van het verkeer te land, te water of in de lucht, overstroming, ijsgang en ander oponthoud van vervoermiddel, maatregel van overheidswege, economische overmacht en verplichtingen door de EG opgelegd, buitensporige prijsverhoging van energie en grondstoffen, het wegvallen van stroomvoorziening, het niet (goed) functioneren van de telefoon/telex/telefax(netwerk) en overige communicatiemiddelen of bedrijfsmiddelen (computers e.d.), faillissement of surseance van betaling van opdrachtnemers en het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden van wie zaken of diensten worden ontvangen, zonder dat Opdrachtnemer verplicht is de invloed daarvan op de verhindering of op de vertraging aan te tonen.
- 11.2 Overmacht geldt ook voor het geval dat Opdrachtnemer de te leveren materialen bij een derde bestelt en deze derde om wat voor reden dan ook met de levering in gebreke blijft. Materialen welke gereed zijn en door een oorzaak onafhankelijk van de wil van Opdrachtnemer niet vervoerd kunnen worden naar de plaats van bestemming, geeft Opdrachtnemer het recht deze voor rekening en risico van U op te slaan en betaling daarvoor te verlangen.
- 11.3 Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer uit de Overeenkomst opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding ter zake is gehouden. De verplichtingen tot betaling van een geldsom aan Opdrachtnemer kunnen door U nimmer op basis van overmacht worden opgeschort.

## **12. Betalingsverplichting. Opschorten van betaling**

- 12.1 Als U niet tijdig betaalt, wordt U wettelijk geacht, zonder enige ingebrekestelling, in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Opdrachtnemer na het verstrijken van de betalingsdatum één betalingsherinnering, waarin wij U op Uw verzuim wijzen en U de gelegenheid geeft om binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
- 12.2 Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Opdrachtnemer rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is wanneer U een consument bent gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek. Bent U een zakelijke afnemer dan brengen wij de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek in rekening.
- 12.3 Opdrachtnemer is na verloop van de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag. Opdrachtnemer is alsdan tevens gerechtigd alle met U lopende Overeenkomsten, zonder enige rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. U bent verplicht tot vergoeding aan Opdrachtnemer van alle daaruit voor Opdrachtnemer ontstane kosten en schade. Bovendien zijn alle op grond van de overige rechtsverhoudingen (bijvoorbeeld overeenkomsten) verschuldigde bedragen ineens opeisbaar.
- 12.4 Bij verzuim zullen alle buitengerechtelijke kosten - waaronder in ieder geval alle kosten van de ingeschakelde gemachtigde / advocaat, gerechtelijke kosten - waaronder het griffierecht, ter zake van vaststelling van schade en aansprakelijkheid, ter verkrijging van voldoening, alsmede ter voorkoming of beperking van schade als gevolg van gebeurtenissen waarop de aansprakelijkheid berust, de rente over de hoofdsom en de overige kosten -naast de hoofdsom- dadelijk opeisbaar worden. De buitengerechtelijke kosten zijn in ieder geval gelijk aan de werkelijk kosten die Opdrachtnemer aan juridische bijstand gefactureerd krijgen, dan wel bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van 500,- euro, vermeerderd met de gemaakte verschotten en verschuldigde belastingen.
- 12.5 Opdrachtnemer blijft de eigenaar van de geleverde materialen, totdat alle vorderingen die Opdrachtnemer op U heeft of zal krijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW aan rente en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig zijn betaald. Opdrachtnemer is gerechtigd de materialen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij U aanwezig zijn terug te nemen indien U in gebreke bent met de

nakoming van Uw betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. U zal Opdrachtnemer te allen tijde vrije toegang verlenen tot Uw terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de goederen en/of ter uitvoering van haar rechten.

- 12.6 De voornoemde bepalingen laten de overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten onverlet.

### **13. Wijzigen voorwaarden, tarievenregelingen en tarieven**

- 13.1 Tenzij anders is overeengekomen kunnen de voorwaarden door Opdrachtnemer worden gewijzigd. Wijzigingen moeten door Opdrachtnemer ten minste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bij U bekend worden gemaakt. In deze bekendmaking staat vermeld wanneer de wijzigingen in zullen treden.
- 13.2 Bekendmaking geschiedt door middel van een persoonlijke kennisgeving en algemeen bericht op de website van Opdrachtnemer.
- 13.3 De wijzigingen waarover wordt bericht gelden tevens voor al bestaande Overeenkomsten, tenzij door Opdrachtnemer en U anders is overeengekomen.

### **14. Onderaannemers. Persoonsgegevens**

- 14.1 Opdrachtnemer heeft het recht om voor het uitvoeren van het Werk onderaannemers of hulppersonen in te schakelen.
- 14.2 Opdrachtnemer is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. Indien Opdrachtnemer haar rechten en/of verplichtingen overdraagt aan een derde zal Opdrachtnemer U van deze overdracht binnen 20 werkdagen na de overdracht informeren onder mededeling van de gegevens van de nieuwe partij die voor Opdrachtnemer in de plaats treedt.
- 14.3 Als zich omstandigheden voordoen die niet expliciet of impliciet zijn voorzien in de Overeenkomst, zullen Partijen met een dergelijke omstandigheid te goeder trouw omgaan en daarbij rekening houden met de redelijke belangen van alle Partijen.
- 14.4 Als een bepaling van de Overeenkomst nietig, niet-rechtsgeldig of niet-uitvoerbaar blijkt te zijn, laat zulks het overig bepaalde in de Overeenkomst onverlet en zullen Partijen bij elkaar te rade gaan met betrekking tot een vervangende bepaling die qua inhoud en strekking de nietige, niet-rechtsgeldige of niet-uitvoerbare bepaling het dichtst benadert, gelet op de intentie van Partijen bij de Overeenkomst.
- 14.5 U verklaart hierbij dat de door U in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Als na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat een deel van deze gegevens onjuist of onvolledig is, is Opdrachtnemer gerechtigd om garanties met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de Overeenkomst te ontbinden. De kosten hiervan komen in dat geval voor Uw rekening.
- 14.6 De wijze waarop Opdrachtnemer omgaat met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is gepubliceerd op onze website als Privacybeleid. Op verzoek stuurt Opdrachtnemer U een kopie van het document toe.

### **15. Reclames. Aansprakelijkheid**

- 15.1 Reclames hoegenaamd en van welke aard dan ook schorten Uw betalingsverplichting niet op.
- 15.2 Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval uiterlijk één jaar na tijdige reclamemelding aanhangig te zijn gemaakt. Het bewijs van tijdige reclame rust op U. U zal de juistheid van Uw reclame slechts aan de hand van de Installatie kunnen bewijzen, terwijl voorts op U de bewijslast rust dat de Installatie dezelfde is als die door Opdrachtnemer is geïnstalleerd en in dezelfde toestand verkeert als bij ingebruikstelling. Bij een door U bewezen en door Opdrachtnemer gegrond bevonden reclame kan Opdrachtnemer ter keuze van Opdrachtnemer de materialen waarop de reclame betrekking heeft remplaceren of aan de wederpartij crediteren, met uitsluiting van elk ander recht van de wederpartij op schadevergoeding.
- 15.3 Opdrachtnemer is nimmer (dus ook niet ingeval van bijvoorbeeld overmacht, reclames, tekortkoming in de nakoming van enige uit hoofde bestaande verplichting, onrechtmatige daad, onjuist advies) gehouden tot enige schadevergoeding en/of boete, hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook.
- 15.4 In het bijzonder, maar niet limitatief, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk:
- voor schade die bij normale uitvoering van het Werk redelijkerwijs onvermijdbaar is (bijvoorbeeld lichte krasschade aan dakpannen);
  - voor verlies in opbrengst/rendement;

- voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting en/of energie wetgeving, indien de monetaire opbrengst dan wel besparing door de Installatie lager wordt dan op het moment van het afsluiten van de Overeenkomst;
  - voor het niet toekennen van enige btw-teruggaaf.
- 15.5 Voor zover in rechte komt vast te staan dat voornoemde volledige uitsluiting van de aansprakelijkheid niet in stand kan blijven, geldt:
- dat de hoogte van het door Opdrachtnemer te betalen bedrag ter zake van schadevergoeding en boete nooit hoger zou (kunnen) zijn dan voor de door Opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft op een uitkering, waarbij geldt dat:
  - de hoogte van het door Opdrachtnemer / de verzekeraar te betalen bedrag ter zake van de schadevergoeding en boete nooit hoger (kunnen) zijn dan het bedrag dat vermeld staat in de factuur ter zake van het/de betreffende goed(eren), dus ook niet in het geval de wederpartij geen aanspraak kan maken op een uitkering van de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer, waarbij geldt dat:
  - Opdrachtnemer hoogstens en uitsluitend aansprakelijk zal zijn tot een bedrag van € 10.000,- in totaliteit.
- 15.6 De in dit artikel bedongen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer en/of haar – al dan niet ondergeschikte – leidinggevendenden.
- 15.7 In alle gevallen blijft echter gelden dat Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, milieuschade, schade wegens gederfde winst dan wel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.

## **16. Vervaltermijn**

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet ander is bepaald, vervallen al Uw vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop U bekend werd of redelijker wijs bekend kon zijn met het bestaan van de rechten en bevoegdheden.

## **17. Geschillen**

- 17.1 Alle geschillen, ook die slechts door één van Partijen als zodanig worden aangemerkt, zullen in het geval U een zakelijke afnemer bent bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo.
- 17.2 Op alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en uitgebrachte offertes alsmede op alle tussen Opdrachtnemer en U gesloten Overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 17.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 17.4 In geval van strijd tussen deze tekst en een in een andere taal gestelde tekst van deze voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst.